

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Київ

01 березня 2019 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Доктор Спін» (надалі «Виконавець»), що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи 40020834), місцезнаходження: м. Київ, вул. Стеценко 19 будівля ½, Ліцензія на медичну практику №443 від 12.05.2016 року, в особі директора Франко Олександра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

1.1. Послуги – перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання медичних послуг (надалі – Правила обслуговування), які є невід’ємною частиною цього Договору.

1.2. Акційні Пропозиції – додаткові можливості до Послуг, що надаються Виконавцем для усіх без винятку Пацієнтів, перелік та умови отримання яких визначений Правилами обслуговування. Пропозиції зокрема, але не виключно, є знижки, програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо.

1.3. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://dr-spin.com>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

1.4. Онлайн-сервіс «ДОСТУПНИЙ МРТ» - електронний інструмент раннього бронювання та попередньої оплати Послуг, з використанням Акційних пропозицій.

1.5. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця у вигляді Договору), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.6. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом умов Публічної оферти, в формі даного Договору та Правил обслуговування. Акцепт здійснюється, шляхом внесення Пацієнтом плати за замовлені Послуги, що свідчить про безумовне прийняття ним публічної оферти;

1.7. Пацієнт – фізична особа, яка акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі та здійснила бронювання і оплату Послуг з використанням Онлайн-сервісу «ДОСТУПНИЙ МРТ».

1.8. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Доктор Спін», що надає Пацієнту Послуги.

1.9. Сторони – Пацієнт та Виконавець.

1.10. Правила обслуговування – додаток до Договору, умови якого відповідають положенням цього Договору, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Пацієнтом, з іншої, з моменту прийняття останнім усіх без винятку умов та положень даних Правил та даного Договору, та який є єдиним джерелом врегулювання всіх умов надання послуг та привілеїв, відносин між Пацієнтом та Виконавцем, що виникають в процесі їх виконання та дотримання у відповідній сфері. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою розвитку Виконавця, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання послуг та Привілеїв.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Даний Договір є публічним договором (надалі іменується – Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, Пацієнтом, з іншої, з моменту Акцепту Пацієнтом всіх без винятку умов та положень даного Договору та Правил обслуговування, що є Додатками до нього.

2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами обслуговування, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту Послуги та Акційні пропозиції, а Пацієнт зобов'язується прийняти їх.

2.3. Послуги та Акційні пропозиції надаються на підставі цього Договору та Правил обслуговування. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору та Правил обслуговування є Акцепт Пацієнтом умов Публічної оферти даного Договору та Правил обслуговування.

2.4. Перелік, вартість, умови та порядок надання Послуг та Акційних пропозицій деталізовано в Додатках до даного Договору.

2.5. Виконавець в рамках цього Договору надає Послуги та Акційні пропозиції, використовуючи мережу Інтернет.

2.6. Місцем надання Послуг та Акційних пропозицій вважаються місцезнаходження Виконавця (Україна, м. Київ, вул. Стеценко 19 буд 1/2).

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

3.1. Пацієнт має право:

3.1.1. Користуватися Послугами та Акційними пропозиціями протягом всього строку їх дії, в тому числі згідно умов Правил обслуговування та інших додатках до Договору.

3.1.2. Користуватися усіма Привілеями, зокрема, але не виключно: знижками, спеціальними бонусними пропозиціями тощо, що надаються Виконавцем з метою більш повного та доступного для Пацієнта надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.1.3. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг наданих ним Послуг та Акційних пропозицій, а також іншу пов'язану з ними інформацію.

3.1.4. Письмово звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг та акційних пропозицій.

3.2. Пацієнт зобов'язується:

3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Пацієнта.

3.2.3. При зверненні до Виконавця за наданням послуг та Акційних пропозицій, не порушувати вимог чинного законодавства України та прийнятих суспільство норм моралі та моральності, не використовувати результати надання Послуг та Акційних пропозицій у протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Виконавця та/або третіх осіб.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Залучати третіх осіб для надання Послуг та Акційних пропозицій, які мають необхідну кваліфікацію.

3.3.2. Перевіряти надану Пацієнтом інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору та Правил обслуговування.

3.3.3. Призупинити надання Послуг та Акційних пропозицій Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом умов Договору та Правил обслуговування, в разі виникнення обґрунтованих сумнівів у належному виконанні Пацієнтом та/або обґрунтованої підозри у порушенні умов вказаного Договору та Правил обслуговування.

3.3.4. Відмовити Пацієнту у наданні Послуг і Акційних пропозицій та припинити дію цього Договору.

3.3.5. Вимагати від Пацієнта виконання умов цього Договору та Правил обслуговування.

3.3.6. Використовувати номер телефону, зазначений Пацієнтом для направлення повідомлень Пацієнту.

3.3.7. Без згоди Пацієнта змінювати параметри маршрутизації.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання Послуг та Акційних пропозицій належної якості відповідно до цього Договору та Правил обслуговування.

3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги та Акційні пропозиції з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації.

3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги та Акційні пропозиції з урахуванням положень чинного законодавства України.

3.4.3. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Порядок врегулювання спорів

4.1.1. Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг та Акційних пропозицій Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та Правил обслуговування, врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

4.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

4.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, усі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

4.1.4. До відносин Сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору та Правил обслуговування, застосовуються положення законодавства України.

4.2. Додаткові положення.

4.2.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, що оплачені Пацієнтом з використанням онлайн-сервісу «Доступний МРТ».

4.2.2. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом директора Виконавця.

4.2.3. Всі зміни до цього Договору публікуються на сайті Виконавця.

4.2.4. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через 30 календарних днів з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

4.2.5. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

4.2.6. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України.

5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору та додатків до нього.

5.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).

5.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються

на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

5.5. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідних Послуг, оплачених Пацієнтом або третьою стороною.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

5.7. Виконавець не контролює доступний через мережу Інтернет потік інформації, що може включати небажані для Пацієнта матеріали, або інформацію, яка ображає честь і гідність Пацієнта, і не несе ніякої відповідальності.

5.8. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання Послуги неналежної якості.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

6.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

6.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Виконавця.

6.3. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін;

- за рішенням суду;

- у випадку довго тривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин;

- у випадку припинення/зупинення дії Ліцензії на медичну практику, тощо.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Укладаючи цей Договір Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та Правил обслуговування, затверджених Виконавцем та оприлюднених на сайті Виконавця.

7.2. В момент акцептування публічної оферти Пацієнт надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Анкеті для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.

7.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

7.4. Цей договір регулюється чинним законодавством України, незалежно від того де знаходиться Пацієнт, який отримує послугу.

7.5. Виконавець може проводити аудіозапис всіх розмов з Пацієнтом. Така інформація є конфіденційною.

7.6. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавств.

7.7. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього недійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору.

7.8. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

7.9. Інформація про можливі додаткові або інші супутні послуги міститься на сайті Виконавця або на сайтах відповідних партнерів Виконавця.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю

Назва:

«Медичний центр «Доктор Спін»

Юридична адреса: м. Київ, 04128, вул. Стеценко 19 будівля ½

Телефон / факс: (044) 362-88-22

Банк: ПриватБанк

Розр. рахунок: 26007052761157

МФО: 300711

Код ЄДРПОУ: 40020834

Email: info@dr-spin.com

Сайт: <https://dr-spin.com>

Редакція чинна від 01 березня 2019 року

Директор _____ Франко О.А.

ПРАВИЛА НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯМ ОНЛАЙН-СЕРВІСУ

«ДОСТУПНИЙ МРТ»

1. До переліку медичних послуг, що надаються в рамках онлайн-сервісу «Доступний МРТ» відносяться всі види магнітно-резонансних досліджень, що виконує Виконавець. Вичерпний перелік таких досліджень наведено на офіційному сайті Виконавця за адресою <http://dr-spin.com/ru/our-price/>.
2. Пацієнт має можливість забронювати на сайті Виконавця потрібне МРТ-дослідження обравши бажану дату обстеження та здійснити попередню оплату його повної вартості. У такому разі Пацієнт отримує спеціальну ціну з урахування Акційної пропозиції, що залежить від терміну, що пройде від дати оплати до дати запланованого МРТ-обстеження.
3. Бронювання та попередня оплата медичних послуг за спеціальними цінами можлива тільки через сайт Виконавця <http://dr-spin.com> з використанням онлайн-сервісу «Доступний МРТ».
4. Попередня оплата у обсязі 100% від спеціальної ціни здійснюється онлайн з платіжної карти Пацієнта з використанням платіжної системи LiqPay. Виконавець не несе відповідальність за працездатність, швидкість та надійність платіжної системи LiqPay.
5. Спеціальна ціна на МРТ-дослідження формується шляхом віднімання певного відсотку знижки від звичайної ціни, що наведена на сайті Виконавця. Відсоток знижки за Акційними пропозиціями онлайн сервісу «Доступний МРТ» залежить від кількості діб, що пройде від дати здійснення попередньої оплати до дати запланованого обстеження і складає:
 - - **5%** - від нуля до 6 діб
 - - **10%** - від 7 до 14 діб
 - - **15%** - від 15 до 21 діб
 - - **20%** - від 22 до 28 діб
 - - **30 %** - більше 28 діб

6. Виконавець може відмовити пацієнтові у наданні медичної послуги, що заброньована та оплачена з використанням онлан сервісу «Доступний МРТ» у наступних випадках:

- порушення правил перебування пацієнтів у центрі, перебування у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- порушення та/або невиконання рекомендацій (приписів, призначень тощо) щодо лікувально-діагностичного процесу;
- ненадання медичних документів щодо стану здоров'я та будь-якої іншої інформації медичного або немедичного характеру, яка є необхідною для визначення тактики лікувально-діагностичного процесу;
- якщо надання послуг може зашкодити здоров'ю або життю, тобто за умови існування медичних протипоказань щодо здійснення конкретного МРТ-дослідження.

У такому разі медична послуга вважається не наданою з вини Пацієнта.

7. У разі неотримання у запланований час заброньованої та оплаченої через онлайн сервіс «Доступний МРТ» медичної послуги з вини Пацієнта (неявка, запізнення, випадки наведені у п.6. даних Правил та ін.) грошові кошти Виконавцем Пацієнту не повертаються, вартість неотриманої медичної послуги обміну на аналогічну медичну у інший день і час не підлягає. Вартість неотриманої медичної послуги обміну на інші медичні послуги Виконавця не підлягає. Подальше отримання послуги Пацієнтом відбувається на загальних підставах.

8. Сплачена через онлайн сервіс «Доступний МРТ» вартість Послуг підлягає поверненню за умови, якщо Пацієнт звернувся із письмовою заявою про повернення грошових коштів не пізніше ніж за 24 години до узгодженої дати та часу надання послуги. Для отримання коштів Пацієнт особисто звертається до Виконавця за адресою м. Київ, вул. Стеценко 19 буд. ½ із письмовою заявою повернення грошових коштів, пред'являючи посвідчення особи (паспорт, водійське посвідчення) та вказуючи свій індивідуальний податковий номер. Кошти повертаються готівкою через касу Виконавця по видатковому ордеру.

9. Виконавець залишає за собою право вносити будь які зміни у дані Правила, завчасно повідомляючи про це Пацієнтів на своєму офіційному сайті.

Директор ТОВ «Медичний центр «Доктор Спін» - Франко О.А.